



**COMUNE DI GORLAGO**

**REGOLAMENTO DI CONNESSIONE  
PUBBLICA ALLA RETE INTERNET  
PRESSO LA BIBLIOTECA  
COMUNALE DI GORLAGO**

Deliberazione del Consiglio Comunale n. 13 del 02.05.2012

## **Art. 1 – Finalità del servizio.**

L'utilizzo di risorse informative, educative e ricreative tratte dalla rete Internet concorre al raggiungimento delle finalità della istituzione bibliotecaria nel suo complesso. In particolare il servizio è finalizzato:

- Alla diffusione della conoscenza tramite l'uso di nuove tecnologie;
- All'accesso ai servizi da parte dei cittadini diffondendo informazione e conoscenza e facilitando le attività di studio, ricerca, documentazione e ricerca di opportunità di lavoro.

## **Art. 2 – Descrizione del servizio.**

Il servizio consente la connessione temporanea ad Internet, nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità di cui all'art. 1, all'interno della Biblioteca, per i punti rete messi a disposizione degli utenti e per le postazioni fisse installate nella sala dedicata agli adolescenti .

Il servizio è attivo durante gli orari di apertura al pubblico della biblioteca. Può essere sospeso in qualsiasi momento, anche senza preavviso, per cause di forza maggiore.

Il servizio è gratuito.

## **Art. 3 – Modalità di accesso al servizio.**

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti iscritti per aver compilato e sottoscritto l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione delle presenti procedure operative.

L'iscrizione presuppone che l'utente abbia preso atto delle modalità e delle regole di utilizzo del servizio descritte nelle presenti procedure operative e che si intendono accettate con l'apposizione della firma, leggibile, sul modulo di iscrizione.

Per l'iscrizione gli utenti dovranno presentarsi in Biblioteca con:

**Documento di identità in corso di validità** e riportante fotografia (da fotocopiare o passare a scanner per l'archiviazione ai sensi della L. 155/2005)

**Tessera sanitaria CRS** - Carta Regionale dei Servizi.

**Tessera di iscrizione al Servizio Bibliotecario Provinciale** (se già iscritti) mentre, in caso contrario, si provvederà all'iscrizione e al rilascio.

All'utente verrà assegnata una password da utilizzare alla prima connessione e da modificare obbligatoriamente nella prima sessione di navigazione.

L'user-id e la password così come la Carta Regionale dei Servizi sono strumenti di identificazione automatica e il loro utilizzo è strettamente personale.

Il controllo centralizzato delle occupazioni delle postazioni sarà effettuato dal personale attraverso un apposito software.

L'iscritto che utilizza le postazioni fisse potrà navigare per un massimo di 1 ora al giorno utilizzabile anche in modo frazionato durante la giornata; non saranno autorizzati utilizzi prolungati oltre l'ora giornaliera a disposizione.

## **Art. 4 – Assistenza**

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

## **Art. 5 - Servizi disponibili al pubblico**

Sono disponibili i seguenti servizi:

**Navigazione in Internet** - qualora l'utente effettui in Internet transazioni commerciali, di home banking ecc. o altre operazioni per le quali vengono richieste registrazioni e inserimenti di dati personali, la Biblioteca declina ogni responsabilità relativa a sicurezza e buon esito delle operazioni

**Posta elettronica** - solo web mail

**Download e lettura/scrittura di file** - utilizzando esclusivamente supporti personali non essendo i supporti in vendita presso la Biblioteca

**Stampe** (a pagamento e il cui costo unitario e ammontare del taglio minimo dell'accredito è stabilito dalla Giunta Comunale con apposita deliberazione).

## **Art. 6 – Responsabilità e obblighi per l'utente**

L'iscrizione al servizio Internet costituisce una dichiarazione di assunzione di responsabilità personale nell'utilizzo della rete in maniera eticamente compatibile con la funzione pubblica del servizio bibliotecario.

Internet può essere utilizzato solo per scopi legali. L'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Il Comune di Gorlago si riserva la facoltà di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è responsabile:

- dell'utilizzo della postazione durante l'intera sessione di lavoro sino alla disconnessione a sua cura (logout);
- in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright, del diritto d'autore e di licenze e per l'uso improprio di software o file ricevuti o prelevati dalla rete;
- per attività di frode e di violazione della privacy;
- per alterazione di dati immessi da altri.

E' vietato l'accesso a materiali che siano osceni, pornografici, violenti o comunque contrari alla vocazione di servizio pubblico della Biblioteca e pericolosi per i minori.

E' vietato installare, alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer.

L'uso improprio della postazione e del servizio Internet in violazione degli obblighi e dei divieti previste dalle presenti procedure operative e dalla leggi vigenti può comportare, a insindacabile discrezione del personale della Biblioteca:

- l'interruzione della sessione di lavoro
- la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio.

Qualora venisse rilevata la necessità, il Comune di Gorlago denuncerà alle autorità competenti qualsiasi comportamento illecito.

## **Art. 7 - Iscrizione e navigazione da parte di minori**

L'iscrizione al servizio Internet dei minori di 18 anni è effettuata da un genitore (o tutore) che deve recarsi in Biblioteca insieme al minore all'atto dell'iscrizione ed essere consapevole dei vantaggi e degli eventuali rischi connessi alla navigazione. Con tale iscrizione autorizzatoria il genitore (o tutore) solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo delle postazioni Internet presenti in Biblioteca.

Il genitore (o tutore) deve dichiarare di aver preso visione delle presenti procedure operative e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE

(ad uso dei genitori)

### Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

### Quali i rischi ?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

#### 1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

#### 2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

#### 3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

#### 4. la sicurezza legale:

- è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

## **SOLUZIONI POSSIBILI**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.
6. l'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

## **RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA**

(ad uso dei minori)

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
2. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.
5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo

Il presente regolamento è stato approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 13 del 02/05/2012

La suddetta deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio in data 21/05/2012 per 15 giorni.

Ai sensi dell'art. 75 del vigente Statuto il presente regolamento è stato pubblicato per 15 giorni dal 06/06/2012 al 21/06/2012.

